



## AVVISO

Si informa che a decorrere dal 1° febbraio 2024 Italgas Reti S.p.A. subentrerà a Bim Belluno Infrastrutture S.p.A. a titolo universale nei contratti e nei rapporti giuridici relativi alla gestione del servizio di distribuzione del gas nei punti di riconsegna attualmente gestiti dalla società Bim Belluno Infrastrutture S.p.A.

In base alle varie esigenze sarà possibile rivolgersi a differenti canali per contattare Italgas.

Numero di Pronto Intervento 800 900 999 attivo 24h/24h, 7 giorni su 7, in caso delle seguenti emergenze:

- Fuga di gas
- Tubo del gas rotto
- Non arriva gas in casa

Per quanto attiene ad altre esigenze e/o problematiche, ad esempio domande sul contatore, su come attivare o riattivare il gas o sull'avanzamento di una pratica in corso, è possibile consultare le altre sezioni del portale Help Online.

Si troveranno, inoltre, indicazioni per eventuali ulteriori richieste a cui rivolgersi ad Italgas e per le quali rivolgersi alla Società di vendita.

Italgas non ha uffici aperti al pubblico, e nel caso non si trovino risposte precise sul portale Help Online, sarà possibile contattare il Servizio Clienti al numero: 800 915 150 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20).

Sede legale:

**ITALGAS RETI** sede legale:

Largo Regio Parco, 11 – 10153 Torino (TO)